앨트웰의 경영이념

이타주의(Altruism)

인간의 아름다움과 행복을 추구하며,

이웃과 나라를 사랑하고,

정직과 신용을 바탕으로,

생각하고 행동한다.

앨트웰의 경영목표

1. 고객에게 사랑받은 기업
2. 앨트웰 가족에게 자랑스런 기업
3. 사회에 봉사하는 기업
4. 국가발전에 공헌하는 기업
5. 자연을 보호하는 기업
6. 세계화를 지향하는 기업

앨트웰인의 다짐

앨트웰은 지난 40여년간 국가 경제와 사회 발전에 이바지하여 온 자랑스런 기업이며 앞으로도 이러한 의무와 자부심을 가지고 깨끗한 사회, 밝은 사회, 따뜻한 사회를 만드는 데 최선을 다하여야 한다.
이제, 앨트웰은 "고객만족, 변화지향, 윤리경영"이라는 핵심가치를 추구하며 "고객과 함께 동반 성장하는 기업"을 실현해야 할 사명과 또한 부정적 관행과 비윤리적 행위는 더욱더 척결하고, 배격하여 깨끗하고 투명한 기업, 정도경영을 지향하는 존경받는 기업으로 발전해 나가고자 한다.
이에 윤리규범을 집약한 "앨트웰인의 다짐"을 모든 임직원이 준수해야 할 지표로 삼는다.

==========

하나. 앨트웰인은 언제나 모두에게 정중하고 친절하며, 상대방의 의견을 존중하고, 상대방의 입장에서 생각하고 배려하여, 고객으로부터 항상 끊임없는 사랑과 신뢰를 받는 기업이 되도록 노력한다.

하나. 앨트웰인은 고객의 정보를 소중히 보호하고, 고객에게 진실만을 말하며, 고객과의 약속은 반드시 이행함으로써 항상 정직하고 신용 있는 기업으로 인식되도록 노력한다.

하나. 앨트웰인은 항상 최고의 품질과 최상의 서비스만을 제공한다는 고객 만족의 자세를 견지하여 언제, 어디에서나 고객에게 행복감을 주도록 노력한다.

하나. 앨트웰인은 상호간에 불손한 언행을 하지 않으며, 연대보증, 금전대차, 선물 등의 제공이나 수수 행위를 원칙적으로 금지하고, 도박이나 내기 등을 절대 하지 않는다.

하나. 앨트웰인은 학벌, 성별, 종교, 학연, 혈연, 출신지역, 연령, 장애, 결혼여부, 국적, 인종 등에 따른 파벌조성이나, 차별 대우를 하지 않으며, 상호신뢰하고, 상호존중함으로써 행복하고 보람된 직장문화를 만들어 나가는데 노력한다.

하나. 앨트웰인은 업무상 알게 된 회사의 기업비밀, 영업비밀 등을 보호하고, 어떠한 경우라도 회사의 기밀을 외부에 누설하거나 제공하지 않는다.

하나. 앨트웰인은 성희롱과 관련하여 불미스러운 일이 발생하지 않도록 각별히 주의한다.

하나. 앨트웰인 불법 소프트웨어는 사용하지 않으며 필요한 소프트웨어는 정식 절차를 거쳐 반드시 정품을 구입하여 사용한다.

하나. 앨트웰인은 개개인에 대한 신뢰를 바탕으로 능력과 자질에 따라 평등한 기회를 부여하며, 개인의 인격과 창의를 존중한다.

하나. 앨트웰인은 항상 회사의 자산을 내 것 같이 아껴 쓰는 절약정신이 투철하고, 정직과 청렴의 기본덕목 아래 건전한 생활자세를 견지하며, 부정과 의혹이 없는 직무수행으로 깨끗한 기업문화를 만들어 나가는데 노력한다.

하나. 앨트웰인은 매사에 항상 긍정적이고 적극적으로 임하며, 자신의 잘못은 솔직히 시인하고, 반성할 줄 알며, 잘못된 일의 수습에 최선을 다하며, 결코 남에게 책임을 전가하거나, 남에게 피해를 주는 언행을 하지 하지 않으며, 자신이 책임을 지도록 한다.

하나. 앨트웰인은 주어진 직무를 수행함에 있어 교만하거나 자만하지 않고, 원칙과 기본을 더욱더 중요시 하고 충실히 한다.

하나. 앨트웰인은 사필귀정을 믿고, 법과 질서를 잘 지키며, 동종 업계와는 공정하고 투명한 방법으로 선의의 경쟁을 실천하며, 사회 통념상 관습이나 양심에 반하는 행위는 절대 하지 않는다.

하나. 앨트웰인은 협력회사와는 투명하고 공정한 거래를 통하여 동반자적 입장에서 상호 발전을 추구하고, 우월적 지위를 이용한 부당한 요구나 비윤리적 행위를 하지 않는다.

하나. 앨트웰인은 업무와 관련하여 이해관계자로부터 일체의 금품, 향응•접대를 수수하지 않으며, 불가피하게 제공 받았을 경우 자기신고 제도를 통하여 반드시 신고한다.

하나. 앨트웰인은 회사의 정관과 사규 및 법령을 준수하고 성실한 경영을 통하여 기업의 가치를 높이며, 주주, 회원 그리고 고객의 권리와 정당한 요구 및 제안을 존중하며, 회원의 이익을 극대화하기 위하여 최선의 노력한다.

하나. 앨트웰인은 말보다 행동으로 솔선수범하고, 맡은 바 직무에 대해서는 도전하는 용기로 최선을 다함으로써 긍지와 보람을 성취하며, 부단한 자기계발을 통해 회사와 사회 그리고 국가 발전에 적극적으로 기여할 수 있도록 최선을 다한다.

하나. 앨트웰인은 공정하고 올바른 가치관으로 법과 질서를 잘 지키며 조세의 성실한 납부로 국가발전에 공헌하는 사회적 책임을 다한다.

하나. 앨트웰인은 환경친화적 제품 공급을 통해, 쾌적한 사회, 맑고 깨끗한 생활환경, 자연을 보호하는 기업으로서의 책임을 다한다.

하나. 앨트웰인은 항상 나보다 남을 먼저 생각하는 “이타주의” 정신으로 사회에 공헌하는 책임을 다한다.

하나. 앨트웰인은 회사가 글로벌 기업, 다국적기업으로 성장, 발전할 수 있도록, 최선을 다하며, 앨트웰 가족 모두에게 자랑스런 기업, 존경받는 기업을 만들기 위하여 노력한다.

공정거래 자율준수 프로그램 안내

1. 자유준수 프로그램 7대 핵심 운영요소

2007년 7월 5일, 공정거래질서 자율준수위원회에서 기업계가 자율적으로 시행하도록 권장한 공정거래 자율준수규범이 제시하고 있는 7대 핵심 운영요소는 다음과 같다.

① 최고 경영자의 자율준수 의지 선언(Commitment)

② 자율준수관리자(Compliance Office)의 임명

③ 자율준수편람(Compliance Manual)의 작성 및 배포

④ 공정거래 자율준수 교육시스템 운영

⑤ 자율준수에 대한 내부감사 및 보고시스템 구축

⑥ 공정거래 관련법규 위반 임직원에 대한 제재규정 운영

⑦ 문서관리의 체계적 구축

2. 자율준수 프로그램 모범적 설계·운영시 감경제도

구 분	CP 등급평가 결과	유인책
사후적요인 (과징금 경감)	A등급 이상	10% 이내
	AA등급 이상	15% 이내
	AAA등급 이상	20% 이내
사전적요인 (직권조사 면제)	A등급 이상	1년
	AA등급 이상	1년 6개월
	AAA등급 이상	2년

3. 공정거래법 위반시 제재유형

유 형	내 용
경 고	▶ 법 위반정도가 경비한 경우, 시정조치의 실익이 없는 경우
시정권고	▶ 법 위반행위를 시정할 시간적 여유가 없다고 인정할 경우 시정방안을 결정하여 서면으로 경고
시정명령	▶ 법 위반행위에 대한 벌칙이나 피해자의 손해배상 청구가 과거의 위반행위에 대한 제재로만 그치는 단점을 보완하기 위해 위반행위자에 대하여 적극적인 행위를 요구
과 징 금	▶ 법 위반행위자에 대하여 경제적 부담을 과하여 시정조치의 일환으로 사실상 원상회복의 효과를 거두기 위한 것 ※ 시정조치와 동시에 과징금을 보과할 수 있음
형사처벌	▶ 법 위반행위자가 시정조치와 과징금 부과를 이행하지 않으면 고발조치를 취함 ※ 중대한 위반행위나 상습위반자에 대해서는 시정명령과 함께 고발 조치할 수 있음

4. 당사 공정거래 자율준수 프로그램 경과

항 목	일 자	주 요 내 용
직접판매협회 CP도입 선포식	‘04. 4. 8.	* 앨트웰(주)와 20개 업체가 업계차원의 자율준수 프로그램도입 선포식을 개최
조직 구성	‘04. 6. 1.	* ‘기업윤리 추진사무국’을 전담부서로 신설함.
자율준수 선포	‘04. 6.16. ‘04. 6.17.	* 공정거래 자율준수 선포식 개최 * 자율준수 관리자 임명 * 공정거래 자율준수 선포식 주요내용 고지
실무팀 구성	‘04. 7. 1.	* 실질적인 CP추진을 위한 ACP 6개팀 조직구성 * ACP(Altwell Compliance Practice) - 앨트웰 자율준수 실천(실행)팀으로 기존 조직과 별개로 운영됨.
편람 배포	‘04. 7.27.	* 전임원 그리고 부서, 팀단위로 각1부씩 배포 * 공정거래 자율준수 홈페이지 공고
운영규정 제정	‘04. 8. 2.	* 공정거래 자율준수 운영규정 제정
외부강사 초빙교육	‘04. 9. 2.	* 표시광고 공정화에 관한 외부강사 초빙교육
규범 및 실천지침 제정, 수립	‘04.10. 1.	* 윤리규범 및 윤리실천지침 제정, 수립 시행
공정위 표창수상	‘05. 4. 1.	* 제4회 공정거래의날 공정위 위원장 표창 수상
복지부장관상 수상	‘05.12. 1.	* 제18회 세계에이즈의날 보건복지부장관상 수상
CP 등급평가 신청	‘06. 5.17	* 공정거래위원회에 등급평가 신청
모니터링(1)	06. 7-8월	* 공정거래 관련법규 자율준수 서면 점검/보고
모니터링(2)	‘07. 7-8월	* 공정거래 관련법규 자율준수 서면 점검/보고
CP 등급평가 신청	‘07. 8.20	* 공정거래위원회에 등급평가 신청
CP 신고지침 제정	‘08. 7.30	* CP 신고처리지침(Flow 포함) 제정 및 배포
모니터링(2)	‘08. 7-8월	* 공정거래 관련법규 자율준수 서면 점검/보고
CP 등급평가 신청	‘09. 6.25	* 공정거래위원회에 등급평가 신청
CP 조직 재구성	‘09. 7. 1	* 조직개편에 따른 조직과 업무분장 재조정
CP 편람, 홈페이지 개편(2)	‘09. 7. 9	* CP 편람 2차 개정 및 윤리경영 홈페이지 Renewal
CP 편람, 홈페이지 개편(3)	‘13. 2.28	* CP 편람 3차 개정 및 윤리경영 홈페이지 Renewal